



TERMENI ȘI CONDITII PRIVIND UTILIZAREA PLATFORMEI SIMPLIFI

Document information

Versiune	1.0
Data versiunii	6 aprilie 2026
Aprobat de	CEO
Responsabil de document	Manager Servicii de Încredere
Numele documentului	Termeni și Condiții Privind Utilizarea Platformei Simplifi
Document OID	1.3.6.1.4.1.63578.1.4.9
Clasificare Document	Public

Istoric document

Versiune	Data intrării în vigoare	Motiv	Autor
V 1.0	2026-04-06	Initial publishing	Manager Servicii de Încredere

Istoric aprobare

Versiune	Data aprobării	Nume aprobator
V 1.0	2026-04-06	CEO

Istoric distribuire

Versiune	Data distribuirii	Distribuit de
V 1.0	2026-04-06	Manager Servicii de Încredere

Cuprins

Document information	2
Istoric document	2
Istoric aprobare	2
Istoric distribuire	2
PARTEA I	6
DISPOZIȚII GENERALE	6
2. Scopul și domeniul de aplicare	6
3. Relația cu alte documente	6
4. Definiții	6
PARTEA II	8
CREAREA ȘI UTILIZAREA CONTULUI	8
5. Crearea contului	8
6. Utilizarea contului și Rolurile asociate	8
6.1. Continuitatea contului personal	9
6.2. Roluri organizaționale și administrarea organizațiilor	9
6.3. Emiterea certificatelor pentru organizații	10
PARTEA III	10
PLANURI DE ABONAMENT ȘI FACTURARE	10
7. Planuri de abonament	10
7.1. Acceptarea Planului și a condițiilor comerciale	11
8. Top-ups și resurse suplimentare	12
9. Facturare și plată	12
10. Măsurarea utilizării Serviciilor	13
11. Politica de rambursare	13
PARTEA IV	14
API ȘI INTEGRARE	14
12. Interfețe tehnice și integrare	14

13. Accesul la API și cheile de autentificare	14
14. Limite tehnice și rate limiting	15
15. Responsabilitatea pentru integrare	15
16. Modificarea API și compatibilitate	16
17. Monitorizarea utilizării API	16
PARTEA V	16
SECURITATE	16
18. Responsabilități privind securitatea.....	16
18.1. Responsabilități generale privind securitatea.....	16
18.2. Obligația notificării incidentelor de securitate	17
18.3. Măsurile de protecție și limitare a riscurilor	18
18.4. Răspunderea pentru nerespectarea obligațiilor de securitate.....	18
PARTEA VI	19
DOCUMENTE ȘI DATE	19
19. Documentele încărcate și utilizate în Platformă	19
20. Stocarea și retenția datelor	19
21. Jurnale de activitate și evidențe tehnice	20
PARTEA VII	21
SUSPENDARE ȘI ÎNCETARE	21
22. Suspendarea Serviciilor	21
22.1. Cazuri de suspendare	21
22.2. Efectele suspendării	21
23. Încetarea utilizării.....	22
23.1. Încetarea la solicitarea Utilizatorului sau Organizației	22
23.2. Încetarea inițiată de Simpliworks	22
23.3. Efectele încetării.....	22
23.4. Păstrarea și accesul la date după încetare.....	23
23.5. Reluarea utilizării Serviciilor	23
PARTEA VIII	23

RĂSPUNDERE, GARANȚII ȘI RESTRICȚII.....	23
24. Garanții și disponibilitatea Serviciilor	23
25. Limitarea răspunderii	24
26. Restricții privind exportul și utilizarea internațională	25
PARTEA IX.....	26
DISPOZIȚII FINALE	26
27. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ.....	26
28. Modificarea prezentelor Condiții.....	26
29. Legea aplicabilă	27
30. Soluționarea disputelor	27
31. Separarea clauzelor	27
32. Renunțarea la drepturi.....	27
33. Cesionarea drepturilor și obligațiilor.....	28
34. Supraviețuirea clauzelor.....	28
35. Întregul acord.....	28
36. Versiunea aplicabilă.....	28

PARTEA I

DISPOZIȚII GENERALE

2. Scopul și domeniul de aplicare

Prezentele Condiții privind utilizarea Platformei Simplifi („Prezentele Condiții”) reglementează accesul și utilizarea Platformei informatice Simplifi („Platforma”), operată de Simpliworks SRL, persoană juridică română, cu sediul în Str. Gheorghe Țiteica nr.142, et.3, sector 2, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2022006777401, cod unic de înregistrare 45938180 („Simpliworks” sau „Furnizorul”).

Toate drepturile de proprietate intelectuală asupra Platformei aparțin Simpliworks.

Prezentele Condiții se aplică tuturor Utilizatorilor Platformei, indiferent de tipul contului, modul de acces sau tipul Serviciilor utilizate.

3. Relația cu alte documente

Prezentele Condiții se completează cu documentele și Politicile Simplifi aplicabile („Politicile Simplifi”) disponibile la adresa www.simplifi.ro/policies, inclusiv, dar fără a se limita la:

- Termenii și Condițiile Generale pentru Serviciile de semnătură electronică calificată, sigiliu electronic calificat și marcă temporară electronică calificată
- Declarația privind practicile de certificare
- Declarația de transparență PKI
- Politica de certificare Simplifi
- Politica de confidențialitate
- Notificarea de procesare date cu caracter personal
- orice alte politici publicate de Simpliworks și regăsite la www.simplifi.ro/policies

În cazul unor neconcordanțe între Prezentele Condiții și Politicile Simplifi, vor prevala prevederile specifice Serviciilor relevante, în măsura permisă de legislația aplicabilă.

4. Definiții

În sensul prezentelor Condiții:

“Platformă” - înseamnă sistemul informatic operat de Simpliworks care permite Utilizatorilor să creeze și să administreze conturi, să gestioneze identități digitale, să încarce documente, să inițieze și să gestioneze fluxuri de semnare, să aplice semnături electronice sau sigilii electronice, să solicite și să utilizeze certificate digitale, să administreze Utilizatori și Organizații, precum și să acceseze funcționalitățile și Serviciile furnizate prin intermediul Platformei.

“Servicii” - înseamnă funcționalitățile și Serviciile furnizate de Simpliworks prin intermediul Platformei, inclusiv, fără a se limita la, Servicii de semnătură electronică, emitere și utilizare de certificate digitale, gestionare a fluxurilor de semnare, integrare tehnică și alte Servicii digitale.

“Utilizator” - înseamnă persoană care creează un cont în Platformă sau care accesează ori utilizează Serviciile furnizate prin intermediul Platformei, inclusiv în scop personal sau profesional, în nume propriu ori în numele unei organizații, indiferent dacă accesul se realizează direct, prin intermediul unei integrări tehnice (inclusiv API) sau în cadrul unui flux de semnare inițiat de un client al Simpliworks. În situația în care pentru Utilizator este emis un certificat calificat pentru semnătură electronică, acesta dobândește calitatea de Subiect (astfel cum acesta este definit la un anumit moment de Termenii și Condițiile Generale Simplifi și politicile aplicabile Serviciilor de certificare).

“Cont” - înseamnă profil electronic creat în Platformă, asociat unui Utilizator și utilizat pentru accesul la Serviciile Platformei Simplifi, care poate avea atribuite unul sau mai multe Roluri.

“Rol” - înseamnă un set de drepturi și permisiuni asociate unui Cont, care definește nivelul de acces și tipul de utilizare a Platformei de către Utilizator (de exemplu: Rol personal, Rol angajat, Rol Administrator, Rol reprezentant al Organizației).

“Administrator” - înseamnă Utilizator desemnat de o Organizație pentru administrarea conturilor de Utilizator, gestionarea Rolurilor, configurarea Serviciilor și administrarea Planurilor de abonament aferente Organizației.

“Organizație” - înseamnă persoană juridică sau altă formă de organizare profesională care utilizează Serviciile Platformei Simplifi și în numele căreia sunt create conturi de Utilizator și pentru care pot fi contractate și facturate Serviciile furnizate prin intermediul Platformei. În contextul Serviciilor de încredere furnizate de Simpliworks, noțiunea de Organizație corespunde noțiunii de Abonat, astfel cum este aceasta definită în Termenii și Condițiile Generale Simplifi și în politicile aplicabile Serviciilor de certificare.

“Plan” - înseamnă un pachet de Servicii și resurse disponibile pentru utilizarea Platformei, în condițiile stabilite de Simpliworks

“2FA” - înseamnă mecanism de autentificare cu doi factori utilizat pentru accesul și utilizarea Platformei.

“API” - înseamnă interfață programatică care permite integrarea Platformei cu sisteme informatice externe.

PARTEA II

CREAREA ȘI UTILIZAREA CONTULUI

5. Crearea contului

Un cont poate fi creat prin înregistrare directă (Register/Sign Up) sau prin autentificare federată (de exemplu: Google, Microsoft sau alte Servicii de identitate digitală acceptate de Simpliworks).

În cazul înregistrării directe, procesul de creare și activare a contului include validarea adresei de email, configurarea mecanismului de autentificare cu doi factori (2FA) precum și parcurgerea procesului de validare a identității, în conformitate cu legislația aplicabilă și Politicile Simplifi aplicabile.

Crearea și activarea contului sunt condiționate de configurarea mecanismului de autentificare cu doi factori (2FA), acceptarea termenilor și condițiilor aplicabile și a politicii de confidențialitate, precum și finalizarea cu succes a procesului de validare a identității, atunci când aceasta este necesară în funcție de Serviciile utilizate.

Simpliworks poate refuza crearea sau activarea contului în cazul în care, din motive obiective, identitatea persoanei nu poate fi verificată cu nivelul de asigurare prevăzut de legislația aplicabilă, de politicile și procedurile Simplifi sau de standardele tehnice aplicabile.

Astfel de situații pot apărea, cu titlu exemplificativ, în cazul în care:

- datele sau documentele de identificare furnizate sunt eronate, invalide, expirate, incomplete sau inconsistente;
- informațiile furnizate nu pot fi validate prin verificările necesare;
- identitatea nu poate fi stabilită cu nivelul de încredere cerut;
- există neconcordanțe între datele furnizate și informațiile disponibile în registre oficiale;
- este utilizat un cod numeric personal (CNP) sau alt identificator personal nevalid.

În astfel de situații, Simpliworks poate solicita persoanei vizate furnizarea de informații sau documente suplimentare, iar furnizarea Serviciilor va putea fi realizată numai după remedierea cauzelor care au condus la imposibilitatea verificării identității.

6. Utilizarea contului și Rolurile asociate

După crearea contului, Utilizatorului îi este atribuit implicit un Rol personal, destinat utilizării individuale a Serviciilor Platformei.

În cadrul Rolului personal, Utilizatorul poate, în limitele funcționalităților disponibile în Platformă și ale Planului aplicabil:

- accesa și utiliza Serviciile furnizate prin Platformă;

- crea, încărca, administra și transmite documente spre semnare;
- iniția și gestiona fluxuri de semnare;
- solicita, după caz, emiterea unui certificat calificat pentru semnătură electronică;
- utiliza certificatul emis în conformitate cu legislația aplicabilă și cu Politicile Simplifi aplicabile.

6.1. Continuitatea contului personal

Contul personal al Utilizatorului are, în principiu, o durată nedeterminată și rămâne activ pe termen nelimitat, în măsura în care:

- Utilizatorul menține datele personale actualizate și, atunci când este necesar, finalizează procesele de revalidare a identității prevăzute de legislația aplicabilă sau de Politicile Simplifi;
- Utilizatorul nu solicită în mod expres închiderea contului sau ștergerea datelor;
- contul nu este suspendat sau închis în condițiile prevăzute de prezentele Condiții sau de legislația aplicabilă.

Accesul la documentele existente în contul personal poate fi menținut chiar și în situația în care:

- Utilizatorul nu dispune de un Plan activ;
- resursele incluse în Plan au fost epuizate;
- Serviciile nu sunt utilizate în mod curent.

În aceste situații, accesul la anumite funcționalități ale Platformei poate fi limitat, fără a afecta dreptul Utilizatorului de a accesa documentele existente, sub rezerva respectării cerințelor legale și a politicilor de securitate aplicabile.

6.2. Roluri organizaționale și administrarea organizațiilor

Utilizatorul poate, în orice moment:

- să creeze o Organizație în Platformă, caz în care dobândește Rolul de Administrator al Organizației respective; sau
- să se alăture unei Organizații existente, în calitate de angajat, Administrator, reprezentant sau Utilizator autorizat, în baza unei invitații primite din partea Organizației ori a unei solicitări de acces aprobate de aceasta.

Rolurile organizaționale sunt distincte de contul personal al Utilizatorului și sunt acordate sau revocate de către organizația sau abonatul care utilizează Serviciile Platformei.

În cadrul Rolului de Administrator al Organizației, Utilizatorul poate, în limitele drepturilor și permisiunilor atribuite:

- administra Utilizatorii și Rolurile din cadrul Organizației;
- selecta și administra Planurile aplicabile Organizației;

- gestiona aspectele administrative aferente utilizării Platformei de către Organizație, inclusiv facturarea și plata Serviciilor;
- aloca resursele disponibile Utilizatorilor Organizației, în conformitate cu Planul aplicabil.

Revocarea unui Rol organizațional nu afectează existența contului personal al Utilizatorului.

Accesul la documentele și resursele Organizației este determinat de Rolurile și permisiunile stabilite de Organizație și poate fi modificat sau revocat în orice moment de către Administratorii acesteia.

6.3. Emiterea certificatelor pentru organizații

În situația în care Utilizatorul solicită emiterea unui certificat calificat pentru sigiliu electronic în numele unei Organizații, acesta trebuie să finalizeze procesul de verificare prevăzut de Politicile Simplifi aplicabile.

Emiterea certificatului calificat pentru sigiliu electronic poate fi condiționată de:

- verificarea identității persoanei desemnate;
- verificarea existenței Organizației;
- verificarea dreptului de reprezentare sau a mandatului acordat;
- îndeplinirea cerințelor legale, procedurale și tehnice aplicabile.

Certificatul calificat pentru sigiliu electronic este emis în numele Organizației și poate fi utilizat numai în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă, de Politicile Simplifi și de drepturile și Rolurile atribuite în Platformă.

PARTEA III

PLANURI DE ABONAMENT ȘI FACTURARE

7. Planuri de abonament

Platforma poate fi utilizată pe baza unor Planuri de abonament („Planuri”), disponibile public pe site-ul www.simplifi.ro și actualizate periodic.

Planurile sunt disponibile atât pentru Utilizatori persoane fizice, cât și pentru Organizații și pot include, după caz:

- un număr determinat de semnături electronice;
- un număr determinat de sigilii electronice sau Utilizatori autorizați;
- un volum estimat de tranzacții sau operațiuni;
- un spațiu de stocare aferent documentelor;
- acces la funcționalități suplimentare, inclusiv integrare prin API;

- alte resurse sau Servicii definite în oferta comercială aplicabilă.

Planurile pot fi oferite sub forma:

- Planurilor gratuite („Free”), care pot include un număr limitat de semnături sau alte resurse pe o perioadă determinată;
- Planurilor plătite, destinate utilizării individuale sau organizaționale;
- Planurilor dedicate integrărilor tehnice (inclusiv API subscriptions).

Planurile pot avea o durată lunară sau anuală. Planurile anuale pot beneficia de condiții financiare mai avantajoase decât Planurile lunare, conform informațiilor publicate pe site-ul Simpliworks sau comunicate clientului la momentul contractării.

Resursele incluse într-un Plan sunt alocate pentru perioada de facturare aferentă și pot fi utilizate în conformitate cu limitele și condițiile definite pentru Planul respectiv.

7.1. Acceptarea Planului și a condițiilor comerciale

Prin selectarea unui Plan în Platformă, prin activarea unui Plan sau prin acceptarea expresă a unei oferte comerciale individuale, non-standard sau personalizate, Utilizatorul sau Organizația, după caz:

- confirmă acceptarea condițiilor comerciale aplicabile Planului sau ofertei respective;
- se obligă să respecte Prezentele Condiții și Politicile Simplifi aplicabile;
- se obligă să respecte limitele, restricțiile și condițiile de utilizare aferente Planului selectat.

Planul selectat în Platformă, oferta comercială acceptată, orice comandă, formular de comandă, propunere comercială sau document echivalent acceptat de Utilizator ori Organizație constituie parte integrantă din relația contractuală dintre părți și stabilește, după caz:

- Serviciile contractate;
- resursele incluse;
- durata Planului;
- tarifele aplicabile;
- modalitatea de facturare și plată;
- orice alte condiții comerciale specifice.

În cazul unei neconcordanțe între condițiile comerciale specifice ale Planului sau ale ofertei acceptate și Prezentele Condiții, condițiile comerciale specifice vor prevala exclusiv cu privire la aspectele comerciale reglementate expres, fără a afecta aplicarea celorlalte prevederi din Prezentele Condiții și din Politicile Simplifi.

8. Top-ups și resurse suplimentare

Pe lângă resursele incluse în Planul selectat, Utilizatorul sau Organizația poate achiziționa resurse suplimentare („Top-ups”), care pot fi utilizate independent de Planul principal sau pentru suplimentarea resurselor existente.

Top-ups pot include, după caz:

- un număr suplimentar de semnături electronice;
- un număr suplimentar de sigilii electronice;
- un număr de semnături ce poate fi alocat Utilizatorilor din cadrul unei organizații sau Utilizatorului individual;
- invitații preplătite („prepaid invites”), destinate inițierii unui flux de semnare pentru persoane care nu dețin încă un cont în Platformă, incluzând, după caz, costurile aferente procesului de validare a identității și creării contului;
- resurse suplimentare aferente utilizării API sau altor Servicii integrate;
- alte resurse sau Servicii definite în oferta comercială aplicabilă.

Top-ups sunt, de regulă:

- achiziționate în avans;
- utilizate până la epuizarea resurselor achiziționate;
- nerambursabile, cu excepția cazurilor prevăzute de legislația aplicabilă sau de politicile Simpliworks.

Resursele suplimentare pot avea o perioadă de valabilitate determinată sau nedeterminată, în funcție de tipul resursei și de condițiile Planului aplicabil.

9. Facturare și plată

Selectarea unui Plan implică obligația de plată a tarifelor aplicabile, astfel cum sunt acestea publicate pe site-ul Simpliworks sau comunicate clientului prin ofertă, contract sau interfața Platformei.

Plata se realizează, de regulă, la momentul selectării sau modificării Planului, pentru întreaga perioadă de facturare aplicabilă.

Toate tarifele sunt exprimate fără TVA sau alte taxe aplicabile, cu excepția cazului în care se specifică altfel. Utilizatorul sau Organizația este responsabilă pentru plata oricăror taxe, impozite sau contribuții aplicabile în legătură cu utilizarea Serviciilor.

Toate operațiunile financiare și plățile efectuate pentru achiziționarea Planului sunt procesate de instituții de plată autorizate (de exemplu, Stripe sau alt procesator autorizat) și stocate pe serverele acestora, conform termenilor și condițiilor practicate de aceștia, iar facturile aferente pot fi puse la dispoziția clientului prin contul său din platforma de plată sau prin intermediul Platformei Simplifi..

La momentul introducerii cardului în Platformă, Utilizatorul este redirecționat pe pagina procesatorului de plăți. Simpliworks nu are acces și nu colectează informații legate de plățile Utilizatorului, având înregistrate în baza de date exclusiv informațiile comunicate de procesatorul de plăți, ca de exemplu ultimele 4 cifre ale cardului asociat și data expirării acestuia.

În cazul Planurilor recurente, Utilizatorul agreează în mod expres că prima plată va fi efectuată de Utilizator prin intermediul procesatorului de plăți, iar plățile subsecvente vor fi efectuate prin debitarea automată a cardului introdus în Platformă, până la încetarea sau modificarea Planului.

În cazul modificării Planului pe parcursul unei perioade de abonament (de exemplu, upgrade sau suplimentare de resurse), costurile suplimentare pot fi calculate proporțional (pro-rata) cu perioada rămasă până la expirarea perioadei de facturare inițiale.

Neplata sumelor datorate sau eșecul procesării plății poate conduce, după caz, la:

- suspendarea temporară a accesului la Platformă sau la anumite funcționalități;
- limitarea utilizării Serviciilor;
- încetarea Planului sau a contului, în conformitate cu termenii și condițiile aplicabile.

Reluarea Serviciilor după suspendare poate fi condiționată de:

- plata integrală a sumelor restante;
- plata eventualelor taxe de reactivare;
- actualizarea metodei de plată.

10. Măsurarea utilizării Serviciilor

Utilizarea Serviciilor furnizate prin Platformă este măsurată și înregistrată prin sisteme informatice automate operate de Simpliworks, inclusiv prin jurnale de activitate, evidențe tehnice și alte mecanisme de monitorizare.

În sensul prezentelor Condiții, utilizarea poate include, după caz: numărul de semnături electronice aplicate, numărul de sigilii electronice utilizate, numărul de documente procesate, numărul de invitații transmise, volumul de apeluri API sau de tranzacții, volumul de stocare utilizat, alte resurse sau operațiuni definite în Planul aplicabil.

Evidențele tehnice generate de sistemele Simpliworks constituie dovada principală a utilizării Serviciilor și pot fi utilizate pentru facturare, audit, soluționarea disputelor sau conformitate cu cerințele legale sau regulatorii.

Simpliworks își rezervă dreptul de a modifica, actualiza sau recalibra metodele de măsurare a utilizării Serviciilor, cu respectarea principiilor de transparență și proporționalitate.

11. Politica de rambursare



Cu excepția cazurilor prevăzute expres de legislația aplicabilă sau de politicile comerciale ale Simpliworks, sumele plătite pentru planuri de abonament, resurse suplimentare (top-ups), Servicii consumate și emiterea certificatelor digitale nu sunt rambursabile.

Rambursările pot fi acordate, după caz, în situații precum:

- erori tehnice imputabile exclusiv Simpliworks;
- facturare incorectă;
- imposibilitatea furnizării serviciului din motive imputabile Simpliworks;
- alte situații prevăzute de legislația aplicabilă.

Orice solicitare de rambursare trebuie transmisă în scris, la easy@simplifi.ro, și va fi analizată în mod individual.

PARTEA IV

API ȘI INTEGRARE

12. Interfețe tehnice și integrare

Platforma poate furniza interfețe tehnice destinate integrării cu sisteme informatice externe, inclusiv, după caz:

- interfețe programatice de tip Application Programming Interface (API);
- kituri de dezvoltare software (Software Development Kits – SDK);
- mecanisme de notificare automată (webhooks);
- alte componente sau Servicii tehnice necesare integrării funcționalităților Platformei în aplicații terțe.

Aceste interfețe permit, după caz:

- emiterea și utilizarea certificatelor digitale;
- transmiterea documentelor spre semnare;
- integrarea Serviciilor de semnătură electronică în sisteme informatice externe.

Utilizarea interfețelor tehnice este permisă exclusiv în scopuri legitime și în conformitate cu legislația aplicabilă, cu prezentele Condiții și cu documentația tehnică publicată de Simpliworks.

13. Accesul la API și cheile de autentificare

Accesul la API este condiționat de emiterea unor credențiale tehnice de acces, inclusiv chei API sau alte mecanisme de autentificare definite de Simpliworks.

Cheile API:



- identifică clientul, organizația sau aplicația care utilizează Serviciile;
- permit autentificarea solicitărilor către Platformă;
- sunt personale și confidențiale;
- nu pot fi transferate, divulgate sau utilizate de terți fără acordul expres al Simpliworks.

Clientul sau Utilizatorul este responsabil pentru:

- păstrarea confidențialității cheilor API și a altor credențiale tehnice;
- utilizarea acestora în condiții de securitate adecvate;
- prevenirea accesului neautorizat;
- notificarea imediată a Simpliworks în cazul compromiterii unei chei API sau a unui incident de securitate.

14. Limite tehnice și rate limiting

Utilizarea API poate fi supusă unor limite tehnice și operaționale stabilite de Simpliworks și publicate în documentația tehnică sau definite în Planul aplicabil.

Simpliworks își rezervă dreptul de a introduce limite tehnice suplimentare, modifica limitele existente, restricționa temporar utilizarea API sau suspenda accesul la API în cazul utilizării abuzive sau neconforme.

Simpliworks nu oferă și nu se obligă la niciun nivel de serviciu (SLA), procent de disponibilitate garantat sau timp maxim de remediere în ceea ce privește accesul la API sau la orice altă interfață tehnică, cu excepția cazului în care acestea sunt stipulate expres și în scris într-un contract individual negociat cu Clientul.

Orice indicatori tehnici, statistici de disponibilitate sau parametri de performanță publicați în documentația tehnică, pe site-ul Simpliworks sau comunicați informal au caracter pur informativ și orientativ și nu constituie angajamente contractuale, garanții sau reprezentări ale Simpliworks.

15. Responsabilitatea pentru integrare

Clientul care utilizează API este responsabil pentru:

- implementarea corectă a integrării tehnice;
- securitatea sistemelor informatice proprii;
- testarea aplicațiilor integrate înainte de utilizarea în producție;
- monitorizarea utilizării API și prevenirea utilizării neautorizate;
- respectarea documentației tehnice furnizate de Simpliworks;
- implementarea mecanismelor tehnice necesare gestionării indisponibilității API în propriile sisteme.

Simpliworks nu este responsabil pentru erori de integrare, configurări incorecte, utilizarea necorespunzătoare a API sau indisponibilitatea sistemelor informatice ale clientului.

16. Modificarea API și compatibilitate

Simpliworks își rezervă dreptul de a modifica API, inclusiv structura solicitărilor, formatul răspunsurilor, metodele disponibile, cerințele tehnice sau versiunile suportate.

Simpliworks va depune eforturi rezonabile pentru notificarea Utilizatorilor afectați, menținerea compatibilității tehnice pentru o perioadă rezonabilă și asigurarea unei tranziții controlate între versiuni.

17. Monitorizarea utilizării API

Simpliworks poate monitoriza utilizarea API și a altor interfețe tehnice pentru scopuri de securitate, audit, prevenirea fraudei, conformitate regulatorie, diagnosticarea incidentelor sau optimizarea performanței.

Evidențele tehnice generate în urma utilizării API pot constitui dovezi privind utilizarea Serviciilor și pot fi utilizate în scopuri legale sau contractuale.

PARTEA V

SECURITATE

18. Responsabilități privind securitatea

18.1. Responsabilități generale privind securitatea

Responsabilitatea privind securitatea utilizării Platformei revine părții contractante cu Simpliworks, respectiv:

- Utilizatorului, în cazul unui cont personal utilizat în nume propriu; sau
- Organizației, în cazul în care aceasta utilizează Platforma pentru unul sau mai mulți Utilizatori și este titularul relației contractuale și al obligațiilor de plată.

În cazul utilizării Platformei de către o Organizație, aceasta are obligația de a se asigura că toți Utilizatorii autorizați:

- respectă prezentele Condiții;
- respectă Politicile Simplifi aplicabile;
- utilizează Platforma în conformitate cu bunele practici de securitate informatică;
- sunt instruiți corespunzător cu privire la utilizarea securizată a Serviciilor.

Organizația rămâne responsabilă pentru utilizarea Platformei de către Utilizatorii săi autorizați, inclusiv pentru orice acțiuni sau omisiuni ale acestora.

În acest sens, Utilizatorul și/sau Organizația, după caz, au obligația de a:

- asigura securitatea conturilor și a tuturor credențialelor de autentificare asociate acestora;
- utiliza mecanismele de autentificare cu doi factori (2FA) și alte măsuri de securitate puse la dispoziție de Platformă;
- proteja dispozitivele utilizate pentru accesarea Platformei împotriva accesului neautorizat, inclusiv prin utilizarea parolelor, a mecanismelor de blocare a ecranului și a software-ului de securitate adecvat;
- utiliza Platforma exclusiv prin intermediul unor dispozitive și conexiuni securizate și actualizate din punct de vedere tehnic;
- preveni utilizarea conturilor de către persoane neautorizate;
- se asigura că datele și informațiile introduse în Platformă sunt corecte și nu expun Platforma, alți Utilizatori sau terți la riscuri de securitate.

Utilizatorul și/sau Organizația, după caz, sunt responsabili pentru toate activitățile desfășurate prin intermediul conturilor asociate, inclusiv pentru activitățile realizate de orice persoană care a obținut acces la cont ca urmare a divulgării credențialelor de acces, utilizării unor dispozitive nesecurizate sau nerespectării obligațiilor de securitate prevăzute în prezentele Condiții.

18.2. Obligația notificării incidentelor de securitate

Utilizatorul și/sau Organizația, după caz, au obligația de a notifica fără întârziere Simpliworks în cazul în care iau cunoștință sau suspectează existența unui incident de securitate care poate afecta:

- conturile utilizate;
- datele sau documentele procesate;
- integritatea sau disponibilitatea Serviciilor;
- securitatea Platformei.

Această obligație include, fără a se limita la, situațiile în care:

- există suspiciuni sau dovezi privind accesul neautorizat la cont;
- parolele, codurile de autentificare sau alte credențiale de acces au fost compromise;
- dispozitivul utilizat pentru accesarea Platformei a fost pierdut, furat sau compromis;
- există indicii privind utilizarea frauduloasă sau abuzivă a contului;
- a fost detectat un incident de securitate care poate afecta integritatea, disponibilitatea sau confidențialitatea datelor.

Notificarea trebuie transmisă către Simpliworks imediat după constatarea incidentului și trebuie să includă, în măsura posibilului:

- o descriere a incidentului;
- data și ora aproximativă a producerii acestuia;
- măsurile deja adoptate pentru limitarea impactului;
- orice alte informații relevante pentru investigarea incidentului.

18.3. Măsurile de protecție și limitare a riscurilor

În cazul unui incident de securitate sau al unei suspiciuni rezonabile privind compromiterea contului sau a infrastructurii tehnice, Simpliworks poate adopta, fără notificare prealabilă, măsuri rezonabile pentru protejarea securității Platformei, a datelor și a altor Utilizatori.

Aceste măsuri pot include, după caz:

- suspendarea temporară a accesului la cont;
- solicitarea reautentificării sau revalidării identității Utilizatorului;
- resetarea credențialelor de acces;
- limitarea temporară a utilizării anumitor funcționalități;
- blocarea temporară a anumitor operațiuni;
- monitorizarea suplimentară a activității contului;
- adoptarea oricăror alte măsuri tehnice sau organizatorice necesare.

Aceste măsuri pot fi aplicate inclusiv în scopul prevenirii fraudelor sau utilizării abuzive, protejării securității Platformei, respectării obligațiilor legale sau reglementări aplicabile Simpliworks sau investigării incidentelor de securitate.

18.4. Răspunderea pentru nerespectarea obligațiilor de securitate

În măsura permisă de legislația aplicabilă, Simpliworks nu va fi răspunzător pentru prejudiciile rezultate din utilizarea neautorizată a conturilor sau a Serviciilor în situația în care aceasta a fost determinată de:

- divulgarea voluntară sau neglijentă a credențialelor de acces;
- utilizarea unor dispozitive nesecurizate sau compromise;
- neimplementarea măsurilor de securitate recomandate;
- nerespectarea obligației de notificare a incidentelor de securitate;
- utilizarea Platformei cu încălcarea prezentelor Condiții sau a politicilor de securitate aplicabile.

În cazul utilizării Platformei de către o Organizație, răspunderea pentru respectarea obligațiilor de securitate revine Organizației, inclusiv pentru acțiunile sau omisiunile Utilizatorilor autorizați care utilizează Platforma în numele acesteia.

Simpliworks nu va fi răspunzător pentru infectarea cu programe malițioase, viruși, ransomware sau orice alt cod dăunător a echipamentelor, sistemelor informatice sau

rețelelor Utilizatorului sau Organizației, indiferent dacă acestea au fost transmise prin intermediul Platformei, al documentelor procesate, al interfețelor tehnice sau al oricăror alte componente ale Serviciilor, Utilizatorul fiind responsabil pentru configurarea sistemelor IT pentru accesul la Platformă și pentru folosirea propriului software anti-virus.

Prezenta clauză nu aduce atingere:

- drepturilor Utilizatorului sau Organizației prevăzute de legislația aplicabilă;
- obligațiilor legale ale Simpliworks în calitate de furnizor de Servicii de încredere;
- prevederilor aplicabile din Termenii și Condițiile Generale pentru Serviciile de încredere calificate;
- obligațiilor de securitate prevăzute în Politicile Simplifi publicate pe site-ul oficial.

PARTEA VI

DOCUMENTE ȘI DATE

19. Documentele încărcate și utilizate în Platformă

Utilizatorul sau Organizația este responsabilă în mod exclusiv pentru conținutul documentelor încărcate, generate, transmise sau procesate prin intermediul Platformei, precum și pentru utilizarea acestora în conformitate cu legislația aplicabilă.

Simpliworks acționează exclusiv ca furnizor de Servicii tehnice și nu exercită control asupra conținutului documentelor încărcate sau utilizate de Utilizatori.

Simpliworks își rezervă dreptul de a restricționa accesul la documente sau de a suspenda utilizarea Platformei în cazul în care există suspiciuni rezonabile privind încălcarea legislației aplicabile, utilizarea abuzivă a Platformei sau existența unor riscuri de securitate.

20. Stocarea și retenția datelor

Datele și documentele procesate prin intermediul Platformei pot fi:

- stocate temporar în scopul furnizării Serviciilor, în funcție de capacitățile de stocare oferite în cadrul Planului tarifar selectat;
- păstrate pentru perioade determinate în scopuri de securitate, audit sau conformitate;
- șterse sau anonimizate, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu politicile interne ale Simpliworks.

Simpliworks poate păstra anumite date și documente pentru perioade suplimentare, chiar și după încetarea utilizării Serviciilor sau închiderea contului, în măsura în care acest lucru este necesar pentru respectarea obligațiilor legale sau regulatorii, prevenirea fraudei sau investigarea

incidentelor, exercitarea sau apărarea drepturilor legale ale Simpliworks, conformitatea cu cerințele de audit sau securitate.

Ștergerea datelor poate fi realizată la solicitarea Utilizatorului sau automat, conform politicilor de retenție aplicabile Planului selectat, cu excepția cazului în care legislația aplicabilă, obligațiile regulatorii sau Politicile Simplifi impun păstrarea acestora pentru o perioadă mai lungă.

În anumite situații prevăzute de lege, ștergerea datelor poate fi limitată sau amânată. În cazul datelor suport pentru emitere certificatelor calificate, acestea au o politică de retenție distinctă, regăsită în Politica de Confidențialitate Simplifi și în Notificarea de procesare date cu caracter personal Simplifi.

21. Jurnale de activitate și evidențe tehnice

Utilizarea Platformei poate genera evidențe tehnice și jurnale de activitate („loguri”), create automat de sistemele informatice operate de Simpliworks.

Aceste evidențe pot include, după caz: data și ora accesării Platformei, acțiunile realizate de Utilizatori, operațiuni de semnare sau validare, evenimente de securitate, accesări ale documentelor, utilizarea interfețelor tehnice (inclusiv API), alte activități relevante pentru funcționarea Platformei.

Evidențele tehnice și jurnalele de activitate sunt generate și păstrate în scopuri legitime, inclusiv pentru asigurarea securității Platformei, pentru scopuri de audit intern și extern sau conformitate regulatorie, pentru prevenirea fraudei, investigarea incidentelor de securitate, diagnosticarea problemelor tehnice sau îmbunătățirea performanței Serviciilor.

Aceste evidențe pot constitui dovezi privind utilizarea Serviciilor și pot fi utilizate în proceduri administrative, judiciare sau de audit.

Evidențele tehnice și jurnalele de activitate pot fi puse la dispoziția autorităților competente, auditorilor autorizați, organismelor de supraveghere sau altor entități autorizate, în condițiile și în limitele prevăzute de legislația aplicabilă.

PARTEA VII

SUSPENDARE ȘI ÎNCETARE

22. Suspendarea Serviciilor

Simpliworks poate suspenda temporar accesul la Platformă sau la anumite funcționalități ale acestora în cazul în care există motive rezonabile pentru a considera că utilizarea Serviciilor poate afecta securitatea, integritatea, disponibilitatea sau conformitatea Serviciilor furnizate.

Suspendarea poate fi aplicată, după caz, la nivelul unui cont individual, al unui Utilizator, al unei Organizații, al unei integrări tehnice sau al unor funcționalități specifice ale Platformei.

22.1. Cazuri de suspendare

Simpliworks poate suspenda accesul la Servicii în situații precum, fără a se limita la acestea:

- încălcarea prezentelor Condiții sau a politicilor aplicabile;
- utilizarea abuzivă sau neautorizată a Platformei;
- suspiciuni rezonabile privind fraudă, fals sau utilizare ilegală;
- incidente de securitate sau riscuri de securitate;
- compromiterea credențialelor de acces;
- neplata sumelor datorate;
- depășirea limitelor tehnice sau utilizarea excesivă a Serviciilor;
- furnizarea de informații incorecte sau incomplete;
- solicitarea autorităților competente;
- necesitatea efectuării unor lucrări de mentenanță sau intervenții tehnice urgente;
- respectarea obligațiilor legale sau regulatorii aplicabile Simpliworks.

22.2. Efectele suspendării

Pe durata suspendării, Simpliworks poate limita accesul la Platformă, restricționa utilizarea anumitor funcționalități, suspenda emiterea sau utilizarea certificatelor, suspenda accesul la API, suspenda procesarea documentelor sau bloca temporar accesul la cont.

Suspendarea Serviciilor nu exonerează Utilizatorul sau Organizația de obligația de a achita sumele datorate.

Simpliworks va depune eforturi rezonabile pentru a restabili accesul la Servicii după remedierea cauzei care a determinat suspendarea.

23. Încetarea utilizării

Utilizarea Serviciilor Platformei poate înceta în următoarele situații:

- la solicitarea expresă a Utilizatorului sau Organizației;
- la expirarea sau rezilierea contractului;
- în cazul încălcării grave sau repetate a prezentelor Condiții;
- în cazul imposibilității furnizării Serviciilor;
- în cazul neplății Serviciilor;
- în cazul cerințelor legale sau regulatorii;
- în cazul încetării activității Platformei.

23.1. Încetarea la solicitarea Utilizatorului sau Organizației

Utilizatorul poate solicita în orice moment închiderea contului, încetarea utilizării Serviciilor sau ștergerea datelor, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Solicitarea poate fi transmisă prin interfața Platformei sau alte metode puse la dispoziție de Simpliworks.

În anumite situații, închiderea contului poate fi amânată sau limitată în măsura în care există obligații legale de retenție a datelor, există obligații contractuale în curs, există litigii sau investigații în curs sau este necesară păstrarea datelor pentru audit sau conformitate.

23.2. Încetarea inițiată de Simpliworks

Simpliworks poate înceta furnizarea Serviciilor sau închide contul unui Utilizator sau al unei Organizații în cazul:

- încălcării prezentelor Condiții;
- utilizării abuzive, frauduloase sau ilegale a Platformei;
- incidentelor de securitate;
- cerințelor legale sau regulatorii;
- protejării securității sau integrității Platformei.

Simpliworks poate notifica Utilizatorul înainte de încetarea Serviciilor, atunci când acest lucru este posibil și rezonabil.

23.3. Efectele încetării

La încetarea utilizării Serviciilor:

- accesul la Platformă poate fi restricționat sau dezactivat;
- accesul la funcționalitățile de semnare poate fi suspendat;
- utilizarea certificatelor poate fi limitată sau revocată;

- integrările tehnice și accesul API pot fi dezactivate;
- Planurile de abonament pot înceta.

Încetarea Serviciilor nu afectează drepturile și obligațiile acumulate anterior încetării, obligațiile de plată restante, obligațiile de confidențialitate, de securitate sau de retenție a datelor.

23.4. Păstrarea și accesul la date după încetare

După încetarea utilizării Serviciilor:

- datele și documentele pot fi păstrate pentru perioadele prevăzute de legislația aplicabilă;
- accesul la documentele existente poate fi menținut pentru o perioadă limitată;
- datele pot fi arhivate sau anonimizate;
- datele pot fi șterse la expirarea perioadelor legale de retenție.

Simpliworks poate păstra anumite evidențe tehnice și jurnale de activitate pentru conformitate regulatorie, audit, prevenirea fraudei, sau exercitarea sau apărarea drepturilor legale.

23.5. Reluarea utilizării Serviciilor

Reluarea utilizării Serviciilor după suspendare sau încetare poate fi condiționată de:

- remedierea cauzei care a determinat suspendarea;
- plata sumelor restante;
- actualizarea informațiilor furnizate;
- revalidarea identității;
- acceptarea termenilor și condițiilor aplicabile.

Simpliworks își rezervă dreptul de a refuza reluarea Serviciilor în cazul în care riscurile de securitate sau conformitate persistă.

PARTEA VIII

RĂSPUNDERE, GARANȚII ȘI RESTRICȚII

24. Garanții și disponibilitatea Serviciilor

Platforma și Serviciile sunt furnizate „ca atare” și „astfel cum sunt disponibile”, în limitele funcționalităților existente la momentul utilizării și sub rezerva condițiilor prevăzute în Prezentele Condiții, în Politicile Simplifi și în orice ofertă comercială aplicabilă.

În măsura permisă de legislația aplicabilă, Simpliworks nu oferă alte garanții exprese sau implicite cu privire la disponibilitatea continuă sau neîntreruptă a interfețelor tehnice, timpul de răspuns, Platformă sau Servicii, inclusiv garanții privind adecvarea pentru un anumit scop, acuratețea,

completitudinea sau actualitatea datelor returnate, absența erorilor, defecțiunilor, întreruperilor sau pierderilor de date de natură tehnică, compatibilitatea cu sistemele informatice, aplicațiile sau infrastructura tehnică a clientului ori îndeplinirea unor cerințe comerciale, tehnice sau operaționale specifice ale acestora.

Simpliworks depune eforturi rezonabile pentru asigurarea funcționării și disponibilității Platformei, însă nu garantează că:

- Platforma sau Serviciile vor fi disponibile în mod continuu, neîntrerupt, sigur, fără erori sau fără întârzieri;
- Platforma sau Serviciile vor îndeplini toate cerințele sau așteptările Utilizatorului ori Organizației;
- rezultatele obținute prin utilizarea Platformei sau Serviciilor vor fi complete, precise, adecvate scopului urmărit sau lipsite de erori;
- orice eroare, defect, întrerupere sau disfuncționalitate va fi remediată într-un anumit termen;
- Platforma va fi compatibilă cu orice echipament, software, infrastructură, sistem informatic, browser, aplicație sau integrare tehnică utilizată de Utilizator ori Organizație.

Prezentele prevederi nu aduc atingere obligațiilor legale ale Simpliworks în calitate de furnizor de servicii de încredere, în măsura în care acestea sunt aplicabile unui anumit Serviciu furnizat prin Platformă.

25. Limitarea răspunderii

Suplimentar limitării răspunderii stipulate în Politicile Simplifi aplicabile și menționate la punctul 2, în măsura permisă de legislația aplicabilă, Simpliworks nu va fi răspunzător pentru prejudicii directe sau indirecte rezultate din utilizarea sau imposibilitatea utilizării Platformei, cu excepția cazurilor în care prejudiciile sunt cauzate exclusiv de culpa gravă sau intenția Simpliworks.

Simpliworks nu va fi răspunzător pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor sale cauzată de evenimente de forță majoră,. În sensul prezentului Contract, forță majoră este un eveniment mai presus de controlul părților, precum incendii, cutremure sau alte catastrofe naturale, războaie, revoluții, greve, pandemii, restricții apărute ca urmare a unei carantine, probleme tehnice ce afectează funcționalitățile esențiale ale Platformei, ordine sau acte ale autorităților publice, precum și alte asemenea evenimente.

Simpliworks nu este responsabil, inclusiv, dar fără a se limita la:

- conținutul documentelor încărcate, generate sau transmise prin intermediul Platformei;
- legalitatea documentelor utilizate de Utilizatori;
- utilizarea necorespunzătoare sau abuzivă a Platformei;
- pierderea sau deteriorarea datelor cauzată de acțiuni ale Utilizatorului, Organizației sau ale unor terți;

- accesul neautorizat la conturi cauzat de compromiterea credențialelor de acces;
- indisponibilitatea Serviciilor cauzată de factori externi, inclusiv întreruperi ale rețelilor de comunicații, defecțiuni ale echipamentelor Utilizatorilor sau atacuri informatice;
- erori sau întârzieri cauzate de furnizori terți, inclusiv furnizori de Servicii cloud, Servicii de comunicații sau procesatori de plăți;
- pierderi indirecte, consecvențiale sau speciale.

Simpliworks nu va fi răspunzător pentru prejudicii rezultate din incidente de securitate în cazul în care acestea au fost determinate de:

- divulgarea voluntară sau neglijentă a credențialelor de acces;
- utilizarea unor dispozitive nesecurizate;
- neimplementarea măsurilor de securitate recomandate;
- utilizarea Platformei cu încălcarea prezentelor Condiții;
- utilizarea Serviciilor prin intermediul unor sisteme informatice compromise.

În măsura permisă de legislația aplicabilă, răspunderea totală a Simpliworks pentru orice prejudiciu rezultat din utilizarea Platformei nu va depăși suma totală plătită de Utilizator sau Organizație pentru Serviciile furnizate în ultimele:

- 12 luni calendaristice anterior producerii prejudiciului; sau
- perioada de utilizare a Serviciilor, dacă aceasta este mai scurtă.

Prezenta limitare se aplică cumulativ tuturor pretențiilor formulate în legătură cu utilizarea Platformei.

Limitările prevăzute în prezentul articol nu se aplică în cazul prejudiciilor cauzate cu intenție sau culpă gravă, al vătămarilor corporale, al decesului ori în alte situații în care limitarea răspunderii este interzisă de legislația aplicabilă.

26. Restricții privind exportul și utilizarea internațională

Utilizatorul și Organizația declară și garantează că nu vor utiliza Platforma sau Serviciile cu încălcarea legislației aplicabile privind sancțiunile internaționale, embargourile, controlul exporturilor sau alte restricții comerciale aplicabile.

Utilizatorul și Organizația se obligă să nu exporte, reexporte, transfere, pună la dispoziție sau utilizeze, direct sau indirect, Platforma, Serviciile, documentația tehnică, API-ul sau orice informații aferente acestora într-un mod care ar încălca legislația aplicabilă privind controlul exporturilor, sancțiunile internaționale sau regimurile restrictive adoptate de Uniunea Europeană, România ori alte autorități competente.

Prin utilizarea Platformei, Utilizatorul și Organizația declară că:

- nu se află într-o jurisdicție supusă unor sancțiuni, embargouri sau restricții care interzic furnizarea Serviciilor;
- nu sunt persoane, entități sau organizații supuse unor sancțiuni ori restricții aplicabile; nu vor utiliza Platforma sau Serviciile în beneficiul unei persoane ori entități supuse unor astfel de restricții;
- vor respecta toate cerințele legale aplicabile privind exportul, reexportul, transferul sau utilizarea Serviciilor.
- Simpliworks își rezervă dreptul de a suspenda sau înceta furnizarea Serviciilor în cazul în care există suspiciuni rezonabile privind încălcarea prezentului articol sau a reglementărilor aplicabile privind sancțiunile internaționale, embargourile sau controlul exporturilor.

PARTEA IX

DISPOZIȚII FINALE

27. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Platforma Simplifi, toate elementele sale componente — inclusiv interfața, elementele grafice, documentația tehnică, API-ul, codul sursă, fluxurile funcționale și conținutul publicat prin intermediul acesteia — sunt proprietatea exclusivă a Simpliworks sau a licențiatorilor săi și sunt protejate prin drepturi de autor, mărci înregistrate și alte drepturi de proprietate intelectuală aplicabile. Utilizatorul înțelege și acceptă că nu dobândește niciun drept asupra acestora prin utilizarea Platformei, cu excepția dreptului limitat, neexclusiv, netransferabil și revocabil de acces și utilizare a Serviciilor, acordat strict în condițiile și limitele prevăzute de prezentele Condiții și exclusiv în scopul pentru care Platforma a fost pusă la dispoziție.

Utilizatorului îi este interzisă reproducerea, copierea, modificarea, distribuirea, sub-licențierea, vânzarea, exportul, aplicarea metodelor de inginerie inversă, realizarea de lucrări derivate sau punerea la dispoziția terților a Platformei, a componentelor sale tehnice, a elementelor grafice, a mărcilor sau a oricăror alte materiale aparținând Simpliworks ori partenerilor săi, fără acordul prealabil scris al Simpliworks. Nimic din conținutul prezentelor Condiții nu poate fi interpretat ca o cesiune de drepturi de proprietate intelectuală sau ca acordarea unei licențe mai extinse decât cea prevăzută expres în prezentul articol.

28. Modificarea prezentelor Condiții

Simpliworks își rezervă dreptul de a modifica, actualiza sau completa prezentele condiții de utilizare a Platformei, inclusiv politicile și documentele asociate, în măsura necesară pentru adaptarea la modificări legislative sau regulatorii, îmbunătățirea Serviciilor sau funcționalităților

Platformei, introducerea de Servicii sau produse noi, remedierea unor riscuri de securitate sau conformitate sau alinierea la standarde tehnice sau operaționale.

Orice modificare semnificativă a prezentelor condiții va fi comunicată Utilizatorilor prin:

- notificare în Platformă;
- comunicare prin email;
- publicare pe site-ul oficial al Simpliworks.

Modificările pot intra în vigoare imediat (pentru Planuri noi) sau începând cu următoarea perioadă de facturare (pentru Planuri existente, în măsura permisă de lege,). Continuarea utilizării Platformei după intrarea în vigoare a modificărilor constituie acceptarea acestor modificări.

29. Legea aplicabilă

Prezentele condiții sunt guvernate de legislația din România.

Interpretarea și executarea prezentelor condiții se realizează în conformitate cu legislația română, legislația Uniunii Europene aplicabilă, reglementările privind Serviciile de încredere și semnăturile electronice sau alte norme legale aplicabile Serviciilor furnizate de Simpliworks.

30. Soluționarea disputelor

Orice dispută rezultată din sau în legătură cu utilizarea Platformei va fi soluționată pe cale amiabilă, în măsura posibilului. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, competența revine instanțelor judecătorești din România.

Această prevedere nu limitează dreptul părților de a recurge la alte mecanisme de soluționare a disputelor prevăzute de lege.

31. Separarea clauzelor

În cazul în care orice prevedere a prezentelor condiții este considerată nevalidă, ilegală sau inaplicabilă, aceasta nu va afecta valabilitatea celorlalte prevederi.

Prevederea afectată va fi interpretată sau înlocuită într-o manieră care reflectă cât mai fidel intenția inițială a părților și respectă legislația aplicabilă.

32. Renunțarea la drepturi

Faptul că Simpliworks nu exercită sau întârzie exercitarea unui drept prevăzut de prezentele condiții nu constituie o renunțare la acel drept. Orice renunțare la un drept trebuie să fie expresă și formulată în scris.

33. Cesionarea drepturilor și obligațiilor

Simpliworks poate cesiona sau transfera drepturile și obligațiile sale rezultate din prezentele condiții către o societate afiliată, un succesor legal sau un terț în cazul unei reorganizări, fuziuni sau vânzări de active.

Utilizatorul nu poate cesiona drepturile sau obligațiile sale fără acordul prealabil scris al Simpliworks.

34. Supraviețuirea clauzelor

Anumite prevederi ale prezentelor condiții rămân aplicabile și după încetarea utilizării Serviciilor, inclusiv, dar fără a se limita la obligațiile privind securitatea, confidențialitatea, retenția datelor, obligațiile de plată, limitarea răspunderii, soluționarea disputelor sau drepturile de proprietate intelectuală.

35. Întregul acord

Prezentele condiții, împreună cu politicile și documentele la care acestea fac referire, constituie întregul acord dintre Simpliworks și Utilizator privind utilizarea Platformei.

Acestea înlocuiesc orice acorduri, înțelegeri sau comunicări anterioare referitoare la același obiect.

36. Versiunea aplicabilă

Prezentele condiții sunt disponibile în limba română.

În cazul în care sunt publicate traduceri ale prezentelor condiții în alte limbi, versiunea în limba română va prevala în cazul unor diferențe de interpretare, în măsura permisă de legislația aplicabilă