



TERMENI ȘI CONDITII GENERALE

pentru serviciile de semnătură electronică calificată,
sigiliu electronic calificat și marcă temporală
electronică calificată

Informații despre document

Versiune	1.1
Data versiunii	6 aprilie 2026
Aprobat de	CEO
Responsabil de document	Manager Servicii de Încredere
Numele documentului	Termeni și Codii Generale pentru serviciile de semnătură electronica calificată, sigiliu electronic calificat și marcă temporală electronica calificată
Document OID	1.3.6.1.4.1.63578.1.4.1
Clasificare Document	Public

Istoric document

Versiune	Data intrării în vigoare	Motiv	Autor
V 1.0	2025-09-01	Publicare inițială	Manager Servicii de Încredere
V.1.1	2026-04-06	Actualizare	Manager Servicii de Încredere

Istoric aprobare

Versiune	Data aprobării	Nume aprobator
V 1.0	2025-09-01	CEO
V 1.0	2026-04-06	CEO



Istoric distribuire

Versiune	Data distribuirii	Distribuit de
V 1.0	2025-09-01	Manager Servicii de Încredere
V 1.0	2026-04-06	Manager Servicii de Încredere

Contents

Informații despre document.....	2
Istoric document	2
Istoric aprobare.....	2
Istoric distribuire.....	3
1. Introducere	5
2. Definiții	5
3. Obiect.....	7
4. Valabilitate	8
5. Acceptarea certificatelor.....	8
6. Servicii	9
7. Obligațiile și răspunderea Simplifi	11
8. Confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal.....	12
9. Limitări, Restricții și Excluderi	13
10. Garanția de conformitate Simplifi.....	14
11. Obligații și Răspunderi ale Subiectului	15
12. Înțetare.....	17
13. Disponibilitate	18
14. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor	18
15. Notificări	18

1. Introducere

Acești Termeni și condiții generale, împreună cu Politica de confidențialitate Simplifi, Declarația privind practicile de certificare Simplifi, precum și orice alte termeni și condiții aplicabile serviciilor Simplifi la momentul furnizării acestora, constituie un act juridic unic („Contract”) încheiat între Subiect/Abonat și Simplifi pentru eliberarea și utilizarea unui certificat digital calificat pentru semnarea la distanță.

Eliberarea unui certificat digital implică acceptarea de către viitorul titular al certificatului digital a Termenelor și condițiilor privind furnizarea de servicii de încredere pentru certificate digitale calificate pentru semnarea la distanță, astfel cum este descris mai jos.

Furnizarea de servicii de încredere de către Simpliworks SRL, cu sediul social la adresa București, sector 2, Str. Gheorghe Țiteica nr. 142, et.3, birourile 10a și 10 b, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2022006777401, cod de identificare fiscală RO 45938180, cont bancar IBAN RO62INGB0000999912370884 deschis la ING Bank BV, Telefon: +4 031 82 81 141, e-mail easy@simplifi.ro (denumită în continuare „Furnizor” sau „Simplifi”), se realizează în conformitate cu Declarația privind practicile de certificare a Simplifi, care este considerată parte integrantă a acestor termeni și este publicată la www.simplifi.ro/policies

Politicele Simplifi sunt validate printr-un audit anual efectuat în conformitate cu schema de certificare LSTI-Q055 pentru furnizorii de servicii de încredere.

2. Definiții

„**Declarația privind practicile de certificare**”, denumită în continuare „**CPS**”, înseamnă suma practicilor, procedurilor și controalelor utilizate de Simplifi în furnizarea de servicii de încredere, inclusiv emiterea de certificate, verificarea identității, gestionarea cheilor, precum și revocarea certificatelor, fiind disponibilă public la www.simplifi.ro/policies

„**eIDAS**” înseamnă Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE;

„**Document electronic**” înseamnă orice conținut stocat în format electronic, în special text sau înregistrări audio, video sau audiovizuale;

„**Marca temporală electronică**” înseamnă date în format electronic care leagă alte date în format electronic de un moment specific în timp, stabilind dovezi că respectivele date existau la acel moment;

„**GDPR**” înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);

„**Date cu caracter personal**” înseamnă orice informații despre o persoană fizică identificată sau identificabilă („Persoana”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau unul sau mai multe elemente specifice ale identității sale fizice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

„**Declarația de transparență PKI**”, denumită în continuare „**PDS**”, înseamnă o declarație publică destinată să fie un instrument suplimentar și simplificat al Simplifi pentru Subiecți și Abonați, privind utilizarea corespunzătoare a serviciilor de încredere furnizate de Simplifi;

„**Certificat calificat pentru sigilii electronice**” înseamnă un certificat eliberat de un prestator de servicii de încredere calificat unei persoane juridice, destinat creării de sigilii electronice calificate și care îndeplinește cerințele din Anexa III la eIDAS;

„**Certificat calificat pentru semnături electronice**” înseamnă un certificat pentru semnături electronice eliberat de un prestator de servicii de încredere calificat și care îndeplinește cerințele prevăzute în anexa 1 la eIDAS;

„**Persoana desemnată**” înseamnă Subiectul persoană fizică identificat în legătură cu un Subiect persoană juridică, care deține dreptul de reprezentare legală a acestuia și care solicită emiterea unui certificat calificat pentru sigilii electronice în numele Subiectului persoană juridică.

„**Semnătură electronică calificată**” înseamnă o semnătură electronică avansată care este creată de un dispozitiv calificat de creare a semnăturilor electronice și care se bazează pe un certificat calificat pentru semnături electronice, emis de un Furnizor de servicii de încredere calificat;

„**Dispozitiv calificat de creare a semnăturilor electronice (QSCD)**” înseamnă un dispozitiv de creare a semnăturilor electronice care îndeplinește cerințele prevăzute în Anexa II la eIDAS;

„**Sigiliu electronic calificat**” înseamnă un sigiliu electronic creat de un dispozitiv calificat de creare a sigiliilor (QSCD) și care este bazat pe un certificat calificat pentru sigilii electronice emis de un prestator de servicii de încredere calificat, în conformitate cu Anexa III la eIDAS. Un sigiliu electronic calificat confirmă originea și integritatea datelor electronice asociate unei persoane juridice și beneficiază de prezumția de corectitudine în temeiul Articolului 35 alineatul (2) din eIDAS.

„**Serviciu de încredere calificat**” înseamnă toate și oricare dintre serviciile de încredere calificate furnizate de Simplifi în calitate de furnizor de servicii de încredere calificat, în ceea ce privește eliberarea, administrarea, suspendarea, revocarea, reînnoirea și validarea certificatelor digitale calificate, în conformitate cu eIDAS și legislația europeană și/sau națională corespunzătoare în

vigoare, precum și toate celelalte servicii suplimentare menționate pe www.simplifi.ro, inclusiv dar fără a se limita la orice serviciu electronic furnizat de obicei în schimbul unei taxe, care constă în crearea și validarea semnăturilor electronice, sigiliilor electronice, marcărilor temporale electronice și certificatelor aferente acestor servicii.

„**Marca temporală electronică calificată**” înseamnă o marcă temporală electronică ce îndeplinește următoarele cerințe:

- leagă data și ora de date într-un mod care exclude în mod rezonabil posibilitatea modificării nedetectabile a acestora;
- se bazează pe o sursă de timp exactă, sincronizată cu Timpul Universal Coordonat (UTC); și
- este semnat printr-o semnătură electronică avansată sau sigilat cu un sigiliu electronic avansat al furnizorului calificat de servicii de încredere, ori printr-o metodă echivalentă

Politica de certificare Simplifi, denumită în continuare „**CP**”, înseamnă politica de certificare a autorității de certificare Simplifi, disponibilă public la adresa www.simplifi.ro/policies

„**Abonat**” înseamnă o persoană fizică sau juridică care comandă și suportă costul serviciului de încredere furnizat de Simplifi. Abonatul poate fi aceeași persoană cu subiectul sau poate fi o entitate diferită.

„**Subiect**” înseamnă o persoană fizică sau juridică, sau o persoană fizică ce reprezintă o altă persoană fizică sau juridică, care utilizează servicii de încredere sau mijloace de identificare electronică;

Se aplică toate celelalte definiții incluse în eIDAS, precum și definițiile din legislația aplicabilă și definițiile menționate în CPS și CP.

3. Obiect

- 3.1. . Acest document prezintă termenii și condițiile generale privind serviciile de încredere calificate furnizate de Simplifi și comandate de Abonat și/sau Subiect.
- 3.2. Simplifi furnizează serviciile de încredere calificate în conformitate cu CPS și CP aplicabile, care sunt considerate parte a acestor termeni și condiții.
- 3.3. Prin transmiterea unei cereri de servicii de încredere calificate către Simplifi, Subiectul/Persoana desemnată/Abonatul acceptă necondiționat acești termeni și condiții. Simplifi nu va furniza serviciul de încredere calificat solicitat dacă Subiectul nu respectă procedurile privind identificarea, în conformitate cu legislația națională aplicabilă, și/sau dacă Subiectul nu acceptă acești termeni și condiții. De asemenea, Simplifi nu va furniza serviciul de încredere calificat solicitat dacă Subiectul, din motive obiective, nu poate fi identificat sau verificat cu nivelul de asigurare prevăzut de legislația aplicabilă, de CPS, CP și de procedurile Simplifi. Această situație poate apărea, cu titlu exemplificativ, în cazul

În care datele sau documentele de identificare furnizate sunt eronate, invalide, expirate, incomplete sau inconsistente, nu pot fi validate prin verificările necesare sau nu permit stabilirea identității cu nivelul de încredere cerut (de exemplu, existența unor neconcordanțe în documentele de identitate sau utilizarea unui cod numeric personal (CNP) nevalid).

În astfel de situații, Simplifi poate solicita Subiectului furnizarea unor informații sau documente suplimentare, iar serviciul va putea fi furnizat numai după remediarea cauzelor care au condus la imposibilitatea identificării.

În mod similar, Simplifi nu va furniza serviciul de încredere calificat solicitat dacă Subiectul identificat nu poate dovedi calitatea de Persoană desemnată sau dreptul de reprezentare a Subiectului persoană juridică, în conformitate cu prevederile Politicii de Servicii de Încredere a Simplifi, în special cu capitolul 3.2.2. al acesteia.

3.4. Prin acceptarea acestor Termeni și condiții generale, Subiectul/Abonatul confirmă în mod expres că:

- a. recunoaște că Termenii și condițiile generale, Politica de confidențialitate Simplifi și Notificarea de confidențialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal, CPS și CP aplicabile au fost furnizate într-un mod transparent și ușor de înțeles înainte de încheierea Contractului;
- b. a primit, a citit, a înțeles și a acceptat acești Termeni și condiții generale;
- c. a primit, a citit, a înțeles și a acceptat Politica de confidențialitate Simplifi și Notificarea de confidențialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
- d. a furnizat Simplifi datele și informațiile sale personale valide, inclusiv numărul de telefon și adresa de e-mail utilizate în mod uzual;
- e. are capacitate juridică deplină și poate acționa în numele său sau în numele Abonatului (dacă este cazul);

4. Valabilitate

Prezentul document intră în vigoare în momentul acceptării acestuia de către Subiect/Abonat și este valabil pe întreaga perioadă de valabilitate a certificatului calificat, care nu poate depăși 3 ani.

5. Acceptarea certificatelor

Certificatul este considerat acceptat de către Subiect sau Abonat odată ce acesta a fost emis, în baza solicitării acestuia de către Subiect sau Abonat, sub rezerva acceptării acestor Termeni și Condiții și parcurgerii cu succes a procedurii de identificare precum și, în cazul sigiliilor electronice, prezentarea documentației necesare demonstrării capacității de reprezentare.

6. Servicii

În calitate sa de furnizor de servicii de încredere calificate, Simplifi oferă următoarele servicii:

6.1. Emiterea unui certificat

- 6.1.1. Emiterea unui certificat calificat se face în conformitate cu dispozițiile legale, CP și CPS aplicabile Simplifi, precum și cu instrucțiunile publicate la www.simplifi.ro.
- 6.1.2. De fiecare dată când Simplifi emite un certificat calificat pentru semnături sau sigilii electronice, verifică, cu sprijinul autorităților de înregistrare și în conformitate cu legislația națională, identitatea și, dacă este cazul, atributele specifice ale persoanei fizice desemnate ca viitor titular al certificatului digital calificat.

6.2. Reînnoirea certificatului

- 6.2.1. Înainte de expirarea perioadei de valabilitate a unui certificat calificat, Simplifi se angajează să notifice Subiectul în acest sens cu 45, 30, 15, 7 și 2 zile înainte de data expirării. Astfel de notificări vor fi trimise la datele de contact furnizate de Subiect. Simplifi nu va fi răspunzător pentru neexpedierea acestor notificări, pentru întârzierile în transmitere sau pentru neprimirea sau necunoașterea acestor notificări de către Subiect, indiferent de cauză, în măsura permisă de legislația aplicabilă.
- 6.2.2. Reînnoirea certificatului este disponibilă pentru Subiecții care dețin un certificat calificat valabil și solicită continuitatea acestuia. Procedura de reînnoire se efectuează în conformitate cu CP și CPP aplicabile, precum și cu instrucțiunile publicate la www.simplifi.ro.
- 6.2.3. Reînnoirea certificatului este disponibilă și prin mijloace electronice, numai pentru Subiecții care dețin un certificat calificat valabil emis de Simplifi și cu condiția ca Subiecții să solicite reînnoirea cu cel puțin 5 (cinci) zile înainte de expirarea certificatului.
- 6.2.4. Identificarea Subiectului care depune o cerere de reînnoire se face utilizând aceleași proceduri ca și pentru eliberarea unui certificat digital calificat.

6.3. Revocarea certificatului digital

- 6.3.1. Revocarea unui certificat digital înseamnă anularea valabilității acestuia, acțiunea fiind definitivă, fără posibilitatea de a reveni la starea inițială a certificatului.
- 6.3.2. Revocarea unui certificat se face în conformitate cu prevederile CP și CPS aplicabile, precum și cu instrucțiunile publicate la www.simplifi.ro.
- 6.3.3. Simplifi va informa prompt Subiectul cu privire la revocarea certificatului, împreună cu motivele deciziei sale.
- 6.3.4. Simplifi va include revocarea certificatului în registrul electronic, în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință a respectivei decizii, revocarea devenind astfel executorie față de terți de la data înscrierii sale în registrul electronic. De asemenea, Simplifi va introduce certificatul revocat în Lista de revocare a certificatelor (CRL).

6.3.5. Simplifi va furniza oricărei părți interesate informații despre starea unui certificat (de exemplu, activ, revocat, suspendat și expirat). Aceste informații vor fi puse la dispoziție pentru fiecare certificat emis, în orice moment, inclusiv după expirarea certificatului, într-un mod automat, fiabil, gratuit și eficient.

6.3.6. Revocarea unui certificat calificat se va face în termen de 24 de ore de la momentul în care Simplifi constată apariția oricăreia dintre următoarele situații:

- la cererea Subiectului și/sau Abonatului, după o verificare preliminară a identității acestuia/acesteia și în conformitate cu instrucțiunile publicate la www.simplifi.ro.
- în cazul în care Subiectul certificatului decedează sau se emite o hotărâre judecătorească definitivă
- în cazul în care se dovedește fără îndoială că certificatul a fost emis pe baza unor informații incorecte sau false sau că datele esențiale pe baza cărora a fost emis certificatul nu mai corespund realității
- în cazul în care se dovedește că certificatul calificat este utilizat în mod fraudulos sau dacă datele de creare a semnăturii au fost compromise
- la expirarea perioadei maxime pentru care certificatul poate fi suspendat
- în cazul rezilierii contractului
- în oricare dintre cazurile prevăzute în CPS-ul Simpliworks

6.4. Suspendarea unui certificat digital

6.4.1. Suspendarea unui certificat calificat înseamnă revocarea temporară a unui certificat, efectuată în conformitate cu prevederile CP și CPS aplicabile, precum și cu instrucțiunile publicate la www.simplifi.ro. Perioada maximă de timp în care un certificat poate fi suspendat este de 30 (treizeci) de zile.

6.4.2. Simplifi va informa imediat Subiectul și/sau Abonatul cu privire la suspendarea certificatului, împreună cu motivele deciziei sale.

6.4.3. Suspendarea unui certificat calificat se va face în termen de 24 de ore de la momentul în care Simplifi constată apariția oricăreia dintre următoarele situații:

- la cererea Subiectului și/sau Abonatului, după o verificare preliminară a identității acestuia și în conformitate cu instrucțiunile publicate la www.simplifi.ro.
- în cazul în care suspendarea este solicitată printr-o hotărâre judecătorească definitivă.
- în cazul suspiciunii apariției oricăruia dintre evenimentele descrise la art. 6.3.6
- în orice altă situație în care sunt necesare informații suplimentare de la Subiect și/sau Abonat.

6.5. Verificarea și validarea certificatului digital

6.5.1. După acceptarea certificatului de către Subiect, Simplifi publică cheia publică a certificatului în baza de date a certificatelor, astfel încât certificatul devine executoriu

față de terți. Astfel, orice parte interesată poate verifica certificatul consultând baza de date electronică a certificatelor disponibilă www.simplifi.ro.

6.5.2. În caz de revocare sau suspendare, revocarea va fi înregistrată în baza de date a certificatelor în termen de 24 de ore.

6.5.3. Revocarea devine efectivă imediat după publicarea acesteia. Simplifi va furniza informații privind valabilitatea sau statutul de revocare al certificatelor calificate oricărei părți interesate, pentru verificarea unui certificat emis de Autoritatea de Certificare Simplifi, prin validarea acestuia în timp real utilizând protocolul OCSP.

7. Obligațiile și răspunderea Simplifi

7.1. Simplifi își asumă obligația de a respecta prevederile CP și CPS aplicabile, precum și prevederile legislației europene și naționale aplicabile.

7.2. Principalele obligații ale Simplifi sunt:

- a. să respecte termenele și condițiile generale menționate în acest document, precum și toate politicile și practicile aplicabile publicate pe www.simplifi.ro
- b. să nu emită un certificat fără verificarea prealabilă a identității subiectului, în conformitate cu legislația națională aplicabilă, sau fără validarea documentelor pe baza cărora se emite certificatul.
- c. să asigure securitatea sistemelor informatice utilizate pentru furnizarea serviciilor de certificare, utilizând practicile recunoscute în mod unanim în domeniu și recomandate de standardele internaționale.
- d. să emită certificatul solicitat în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea documentației corecte și complete necesare pentru procesul de emitere a certificatului, cu excepția cazului în care Subiectul și/sau Abonatul solicită în mod expres o altă dată în afara celor 5 zile
- e. să creeze și să mențină actualizată o bază de date cu certificate
- f. să înregistreze și să pună la dispoziția oricărei entități partenere (care se bazează pe certificate) Lista de revocare a certificatelor (CRL), în conformitate cu prevederile CP și CPS aplicabile.
- g. să notifice Subiectul cu privire la (1) respingerea cererii de emitere a certificatului și motivele acestei decizii, precum și eventualele remedieri, dacă există, (2) emiterea certificatului digital solicitat, precum și instrucțiunile privind utilizarea corectă a acestuia, (3) perioada de valabilitate a certificatului și (4) revocarea/suspendarea certificatului.
- h. să verifice identitatea solicitantului care solicită revocarea și să proceseze cererile de revocare și suspendare în termen de 24 de ore de la acceptarea acestor cereri.
- i. să prelucreze Datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile eIDAS și GDPR, precum și cu orice alte prevederi legale aplicabile în vigoare la data prelucrării.

- 7.3. În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute în legislația aplicabilă privind furnizarea de servicii de încredere calificate, Simplifi va fi răspunzătoare pentru daunele cauzate intenționat sau din neglijență oricărei persoane fizice sau juridice care se bazează pe efectele juridice ale certificatelor calificate, numai în ceea ce privește:
- a. acuratețea informațiilor conținute în certificat, la momentul emiterii
 - b. la momentul emiterii, transmiterea către Subiect a datelor de creare și validare a semnăturilor și a marcărilor temporale
 - c. întreruperea imediată și permanentă a accesului la datele de creare și validare a semnăturilor și a mărcilor temporale, cu condiția ca Simplifi să fi fost notificată în mod corespunzător
 - d. toate celelalte cazuri prevăzute în legislația aplicabilă în vigoare, la momentul emiterii.

8. Confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal

- 8.1. „Informații Confidențiale” înseamnă orice date și/sau informații, indiferent de natura acestora, dezvăluite în mod direct și/sau indirect de către Subiect Furinzorului pe perioada derulării Contractului, precum și datele și/sau informațiile despre care Părțile iau cunoștință și/sau la care au acces în timpul/ca efect al executării Contractului, indiferent de suportul în/pe care sunt cuprinse/transmise datele și/sau informațiile și indiferent dacă este specificat sau nu ca acestea sunt confidențiale.
- 8.2. Simplifi se obligă să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentele Condiții Generale, să le protejeze și să păstreze confidențialitatea acestora.
- 7.4. Simplifi va fi exonerat de răspunderea pentru dezvăluirea de informații confidențiale, dacă sunt îndeplinite una sau mai multe dintre următoarele condiții:
- informația era cunoscută în mod legal și fără interdicție de divulgare înainte ca ea să fi fost primită de la Subiect
 - informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul explicit al Subiectului pentru asemenea dezvăluire;
 - Simplifi a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.
- 8.3. Simplifi este operator de date cu caracter personal.
- 8.4. Simplifi prelucrează datele cu caracter personal aparținând Persoanei desemnate în vederea prestării Serviciilor de încredere în concordanță cu prevederile REGULAMENTULUI (UE) nr. 910/2014, a Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind

libera circulație a acestor date („GDPR”) și a altor dispoziții de drept ale Uniunii sau drept intern aplicabile referitoare la protecția datelor.

- 8.5. Prelucrarea datelor cu caracter personal este efectuată în conformitate cu Politica de Confidențialitate și în Notificarea de Confidențialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal, disponibile la <https://www.simplifi.ro/policies>.

9. Limitări, Restricții și Excluderi

9.1. Simplifi nu este în niciul caz raspunzător pentru:

- a) Daune cauzate ca urmare a producerii unui caz de forță majoră și/sau caz fortuit, care face imposibilă îndeplinirea de către Simplifi a obligațiilor sale din prezentul Contract. Un eveniment de forță majoră este orice eveniment absolut imprevizibil, independent de voința părților, care nu poate fi prevenit în niciun fel (inclusiv război, inundații devastatoare, dezastre naturale etc., însă fără a se limita la acestea). Simplifi va notifica Abonatul cu privire la producerea unui astfel de eveniment în termen de 48 de ore de la producerea acestuia, furnizând dovezi în acest sens. Pe durata evenimentului de forță majoră, contractul va fi suspendat. Contractul va fi reziliat automat dacă efectele forței majore durează mai mult de 15 zile calendaristice. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către Furnizor. Simplifi va notifica Abonatul cu privire la apariția unui astfel de eveniment în termen de 48 de ore de la producerea acestuia, furnizând dovezi în acest sens. Pe durata cazului fortuit, contractul se suspendă. Contractul se reziliază automat dacă efectele cazului fortuit durează mai mult de 15 zile calendaristice.
- b) daunele cauzate de instalarea și utilizarea aplicațiilor sau dispozitivelor folosite pentru generarea și gestionarea cheilor criptografice, criptarea, crearea semnăturilor electronice, care nu îndeplinesc condițiile specificate în CPS;
- c) daune cauzate de utilizarea necorespunzătoare a certificatelor emise („necorespunzătoare” înseamnă utilizarea unui certificat care este revocat, expirat sau în incompatibilitate cu scopul declarat al certificatului)
- d) daune cauzate de stocarea datelor eronate în bazele de date Simplifi și includerea acestora în certificatele digitale emise Abonatului/Subiectului, în cazul în care Abonatul/Subiectul a declarat că aceste date sunt corecte
- e) transmiterea de către Abonat/Subiect a datelor și informațiilor false, inexacte, incomplete sau expirate sau a documentelor și actelor de identitate false; în cazul compromiterii de către Subiect a procesului de validare a identității, Subiectul va fi unicul responsabil pentru daunele suferite de Furnizor și de terți din cauza inexactității și/sau falsului informațiilor și documentelor prezentate.

- f) daunele cauzate de furtul sau utilizarea neautorizată a oricăror date de autentificare sau dispozitive sau de orice fel de neglijență a Subiectului/Abonatului în stocarea și utilizarea datelor de autentificare

Situațiile de la punctele (b) – (f) de mai sus sunt responsabilitatea exclusivă a Abonatului/Subiectului.

9.2. În măsura permisă de lege, Simplifi nu își asumă răspunderea pentru daune indirecte, pierderi de profituri sau pierderi de afaceri, clienți sau date. Atunci când se aplică o astfel de răspundere, aceasta va fi limitată la valoarea serviciilor furnizate pentru fiecare solicitare.

9.3. În cazul în care răspunderea Simplifi se aplică, despăgubirea pentru prejudiciile cauzate de neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a oricăreia dintre obligațiile contractuale asumate (inclusiv cele cauzate persoanelor care se bazează pe certificatele calificate) va fi limitată la echivalentul în lei al sumei de 200 EUR pentru fiecare certificat afectat sau la echivalentul în lei al sumei de 10.000 EUR per cerere de despăgubire, indiferent de numărul persoanelor afectate.

10. Garanția de conformitate Simplifi

10.1. Garanții generale ale abonaților

Simplifi oferă o garanție de conformitate pentru serviciile achiziționate pe întreaga perioadă de valabilitate. Perioada de garanție începe de la data livrării certificatului digital, adică de la data la care abonatul poate accesa sau utiliza certificatul digital, chiar dacă nu a început încă să îl utilizeze. Perioada de garanție oferită este de 12 luni sau pe toată durata contractului, în cazul în care această perioadă este mai scurtă de 12 luni.

10.2. Dispoziții speciale pentru abonatul consumator

Serviciile acoperite de prezentul contract respectă cerințele de conformitate prevăzute în OUG 141/2021 privind anumite aspecte ale contractelor de furnizare de conținut digital și servicii digitale.

Astfel, serviciile îndeplinesc următoarele cerințe de conformitate:

- a. sunt conforme cu descrierea, cantitatea și calitatea, inclusiv în ceea ce privește funcționalitatea, compatibilitatea, interoperabilitatea, accesibilitatea, continuitatea și securitatea sau orice altă caracteristică prevăzută în prezentele Condiții generale sau normală pentru serviciile de același tip și la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil;
- b. corespund scopului pentru care consumatorul le solicită, cunoscut și acceptat de Furnizorul de servicii, precum și scopurilor unei utilizări normale a serviciilor digitale de același tip, ținând seama, după caz, de dispozițiile legale sau de standardele aplicabile;

- c. sunt furnizate cu toate accesoriile prevăzute în prezentele Condiții generale și pe care consumatorul se așteaptă în mod rezonabil să le aibă;
- d. sunt furnizate cu actualizări în conformitate cu prezentele Condiții generale și pe care consumatorul le poate aștepta în mod rezonabil;
- e. sunt furnizate în cea mai recentă versiune disponibilă la momentul încheierii prezentelor Condiții generale;
- f. sunt conforme pe toată durata derulării acestora

Cu toate acestea, Simplifi nu își asumă răspunderea pentru neconformitatea serviciilor cu declarațiile de mai sus, în condițiile prevăzute la Articolul 7 alineatele (2), (4) și (6) din OUG 141/2021.

Abonatul are dreptul de a invoca garanția legală de conformitate dacă apare o neconformitate în termen de un (1) an de la data prestării serviciului. Abonatul va coopera cu Simplifi în măsura în care este posibil și necesar în mod rezonabil pentru a determina dacă neconformitatea a fost cauzată de mediul digital al abonatului sau de utilizarea necorespunzătoare.

Garanția de conformitate îi conferă abonatului dreptul de a beneficia de aducerea serviciului în conformitate într-un termen rezonabil, care nu depășește 15 zile calendaristice de la data solicitării, fără costuri și fără inconveniente majore pentru consumator. Consumatorul are dreptul de a rezilia contractul dacă: i) Simplifi nu aduce sau refuză să aducă serviciul în conformitate, ii) neconformitatea este atât de gravă încât justifică rezilierea contractului, iii) serviciul nu este încă în conformitate, în ciuda încercării nereușite a Simplifi de a-l aduce în conformitate sau iv) aducerea în conformitate este imposibilă sau disproporționată.

În cazul rezilierii prezentelor Condiții generale, consumatorul nu mai are dreptul de a utiliza serviciul.

10.3. Inaplicabilitatea dreptului de retragere

Având în vedere că certificatul digital calificat este atât un produs personalizat cu o perioadă de valabilitate limitată, cât și un conținut digital care nu este livrat pe un suport material, Abonatul recunoaște în mod expres că a fost informat și a acceptat că dreptul de retragere prevăzut la Articolele 9-15 din OUG 34/2014 nu se aplică.

11. Obligații și Răspunderi ale Subiectului

11.1. Prin semnarea acestor Termeni și condiții, subiectul/abonatul declară că a luat la cunoștință și își asumă următoarele obligații:

- a. Să furnizeze Simplifi informații exacte, complete și actualizate la înregistrarea unei cereri de emitere a unui certificat digital calificat

- b. Să furnizeze Simplifi un număr de telefon care va rămâne exclusiv sub controlul și în posesia sa pe durata de valabilitate a certificatului digital calificat. Subiectul este responsabil în cazul în care telefonul mobil care conține numărul de telefon declarat este transferat, pierdut sau accesat de o altă persoană.
- c. Să utilizeze numai dispozitive criptografice sigure și aplicații software aprobate și recomandate de Simplifi.
- d. Să utilizeze certificatul digital calificat emis în numele său numai în scopurile declarate și în conformitate cu domeniul său de aplicare, în conformitate cu CP/CPS Simplifi. Certificatele digitale calificate pentru semnături sau sigilii electronice pot fi utilizate numai pentru a efectua operațiuni criptografice, cum ar fi autentificarea, semnătura/sigilarea electronică, numai de către deținătorul certificatului. Utilizarea certificatului digital calificat pentru semnături sau sigilii electronice este interzisă în alte scopuri decât cele indicate și permise de Simplifi, și este interzisă utilizarea unui certificat calificat expirat, suspendat sau revocat pentru a crea semnături sau sigilii electronice.
- e. Să respecte liniile directoare și instrucțiunile Simplifi privind utilizarea corectă a certificatelor digitale calificate și a dispozitivelor criptografice sigure pe care sunt stocate, să nu depășească limitele impuse de aceste condiții generale și să nu transfere certificatul digital calificat către terți.
- f. Să ia toate măsurile necesare pentru a stoca în siguranță codul și datele de autentificare și autorizare, pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea și utilizarea neautorizată a acestora.
- g. Să dețină și să utilizeze resursele hardware și software necesare pentru utilizarea certificatelor digitale calificate, asumându-și responsabilitatea pentru configurarea, funcționarea și compatibilitatea corespunzătoare a acestora.
- h. Să solicite imediat revocarea sau suspendarea certificatului digital calificat de la Simplifi în cazul oricărui eveniment specificat în capitolele „Revocarea unui certificat digital calificat” sau „Suspendarea unui certificat digital calificat”.
- i. Să stocheze în siguranță datele de autentificare și dispozitivele utilizate pentru aplicarea semnăturii electronice calificate sau avansate și să se abțină de la divulgarea acestor date către terți.
- j. Să solicite revocarea certificatului în termen de 24 de ore în următoarele situații:
 - Subiectul a pierdut datele utilizate pentru crearea semnăturii electronice
 - Subiectul are motive să creadă că datele utilizate pentru crearea semnăturii electronice au fost divulgate unui terț neautorizat;
 - informațiile esențiale conținute în certificat nu mai corespund realității (inclusiv orice modificări ale datelor de identificare).
- k. Să respecte aceste Condiții Generale, precum și actualele CP și CPS ale Simplifi, publicate la www.simplifi.ro/policies

- l. Să verifice conținutul certificatului digital calificat la primire și, în cazul unor discrepanțe, să solicite revocarea imediată a certificatului. Certificatul este considerat acceptat de către Subiect odată ce a fost emis.
 - m. Să nu încerce accesul neautorizat sau orice intervenție IT asupra bazei de date sau echipamentelor Simplifi în niciun fel și prin niciun mijloc
 - n. Să utilizeze serviciile de încredere calificate cu bună-credință și să nu considere Simplifi responsabilă în cazul în care aceste servicii sunt utilizate în mod necorespunzător și/sau fraudulos
- 11.2. Orice nerespectare a obligațiilor de către Subiect va fi considerată o încălcare a condițiilor generale și va duce la revocarea certificatelor digitale calificate, iar Simplifi își rezervă dreptul de a solicita despăgubiri.
- 11.3. Subiectul/abonatul își asumă răspunderea pentru conținutul și natura documentelor pe care se va aplica semnătura electronică calificată.
- 11.4. Prin semnarea/acceptarea acestor Termeni și Condiții Generale, Subiectul/Abonatul înțelege și este de acord ca Simplifi să utilizeze datele certificatelor și să le pună la dispoziția publicului, prin intermediul Registrului de certificate în formă electronică în vederea furnizării serviciilor de încredere.
- 11.5. Subiectul/abonatul este personal responsabil dacă informațiile furnizate cu privire la identitatea sa și/sau alte date cu caracter personal sunt false, inexacte, incomplete sau expirate, sau dacă utilizează documente de identitate false. În astfel de cazuri, Subiectul va fi personal răspunzător pentru toate încălcările menționate mai sus și este de acord să despăgubească și să protejeze Simplifi, reprezentanții, succesorii și cesionarii săi împotriva tuturor răspunderilor, costurilor, pretențiilor și daunelor directe sau indirecte care decurg din pretențiile sau acțiunile intentate de terți împotriva Simplifi sau reprezentanților săi, cauzate de acțiunile Subiectului.

12.Încetare

Acești termeni și condiții vor înceta în oricare din următoarele situații:

- a. la expirarea sau revocarea certificatului digital calificat;
- b. la respingerea cererii de certificat;
- c. la neacceptarea certificatului de către Subiect;
- d. în termen de 30 (treizeci) de zile de la primirea unei notificări trimise de Simplifi cu privire la încălcarea obligațiilor asumate de Subiect în conformitate cu termenii și condițiile generale, cu condiția ca această încălcare să nu fi fost remediată în acest interval

- e. în cazul încetării contractului de servicii de încredere calificate între Simplifi și Abonat. În cazul încetării acestor termeni și condiții, se va proceda la revocarea certificatului calificat, în cazul în care certificatul rămâne activ.

Încetarea contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor aflate în derulare între părți.

13. Disponibilitate

Simplifi este disponibil în zilele lucrătoare de luni până vineri vineri între orele 9:00 și 17:00, cu excepția sărbătorilor legale din România.

Orice parte interesată poate contacta departamentul de HelpDesk la numărul +4 031 82 81 141 sau prin e-mail la easy@simplifi.ro pentru orice informații privind serviciile de încredere calificate furnizate de Simplifi, precum și pentru orice servicii suplimentare relevante.

14. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

- 14.1. Toate litigiile sau conflictele care decurg din Contract sau din executarea acestuia vor fi soluționate pe cale amiabilă de către reprezentanții Părților, în conformitate cu dreptul civil.
- 14.2. În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă a litigiilor sau conflictelor eșuează, cauza va fi trimisă spre soluționare instanțelor judecătorești române competente de la sediul Simplifi, în conformitate cu legislația românească în vigoare.
- 14.3. Subiectul/Abonatul declară că înțelege pe deplin toate prevederile cuprinse în prezentul Contract și acceptă în mod expres clauzele de la punctele 9.1, 9.2, 9.3, 10.3, și 11.2.

15. Notificări

Orice notificări între părți vor produce efecte juridice numai dacă sunt făcute în scris, după cum urmează: prin e-mail, prin scrisoare recomandată sau prin fax cu raport de confirmare a livrării.